



شرکت توسعه سرمایه پیشگامان پویا
موسس اراده و توسعه خدمات کارت‌های اعتباری
بانک ملی ایران

به نام خدا

کارت اعتباری بانک ملی ایران



مشتری گرامی:

باسلام، شرکت توسعه سرمایه پیشگامان پویا متعلق به بانک ملی ایران، ورود شما را به مجموعه دارندگان کارت‌های اعتباری بانک ملی ایران خوش آمد گفته، امید دارد از قابلیت‌ها و خدمات این کارت بهره‌مند شوید.

لطفاً به منظور استفاده هرچه بهتر از قابلیت کارت نکات زیر را رعایت فرمایید:

• مشخصات خود را با مندرجات روی کارت و ضمایم آن کنترل نمایید. در صورت عدم صحت، مراتب را به شعبه صادر کننده کارت اعلام، یا با واحد ارتباط با مشتریان به شماره ۰۲۱-۴۳۰۸۷-۰ تماس حاصل نمایید.

تذکر بسیار مهم: به منظور اطلاع از تاریخ صدور صورتحساب به پیامک دریافتی هنگام فعالسازی کارت اعتباری توجه نمایید.

- در صورت عدم دریافت پیامک فعالسازی حتماً مراتب را به اطلاع مرکز ارتباط با مشتریان برسانید. همچنین می‌توانید کد ملی خود را به شماره ۰۲۱-۴۳۰۸۷-۰ پیامک نمایید.
- نظر به ضرورت حفظ ارتباط با بانک و اطلاع‌رسانی در مورد خدمات کارت اعتباری، هرگونه تغییر در نشانی محل سکونت، یا تلفن همراه و ایمیل خود را به مرکز ارتباط با مشتریان ۰۲۱-۴۳۰۸۷ یا شعب بانک ملی ایران اطلاع دهید.
- دارنده کارت و رمز، مالک آن شناخته می‌شود. همواره کارت و رمز را جداگانه نگهداری نموده و هیچگاه آن را در اختیار اشخاص دیگر قرار ندهید.
- در صورت مفقود شدن کارت یا رمز و بروز هرگونه مشکل در استفاده از کارت می‌توانید به شعب بانک ملی ایران مراجعه یا با مرکز ارتباط با مشتریان به شماره ۰۲۱-۴۳۰۸۷-۰ تماس حاصل نمایید.
- پس از دریافت کارت، نسبت به تغییر رمز اول کارت از طریق دستگاه‌های خودپرداز بانک ملی ایران اقدام نمایید.
- در صورت ورود رمز اشتباه بر روی دستگاه‌های کارتخوان بیش از ۳ مرتبه، کارت غیر فعال شده و فعال نمودن مجدد آن منوط به مراجعه دارنده کارت به یکی از شعب بانک ملی ایران می‌باشد.
- دارنده کارت می‌بایست با توجه به تاریخ صدور اولین صورتحساب، به صورت ماهانه نسبت به دریافت صورتحساب خود و پرداخت آن ظرف مهلت مقرر (۷ روز تقویمی) از طریق وب سایت شرکت (www.bmicc.ir) اقدام نماید.
- به ازای انجام هر تراکنش خرید توسط دارنده کارت اعتباری، سود روزشماری تحت عنوان سود دوره خرید از روز انجام تراکنش تا روز صدور صورتحساب طبق نرخ مصوب بانک مرکزی به صورت جداگانه محاسبه می‌شود و در صورتحساب قابل پرداخت خواهد بود.
- روز صدور صورتحساب ماهانه، ثابت بوده و با تاریخ خرید ارتباطی ندارد.

تذکر ۱: با توجه به قابلیت شارژ مجدد کارت اعتباری، در صورت خرید طی دوره، حتماً به منظور تعیین تکلیف و پرداخت صورتحساب می‌بایست به وب سایت شرکت (www.bmicc.ir) مراجعه شود.

تذکر ۲: روش‌های پرداخت مبتنی بر انتقال وجه به کارت و شماره حساب تمرکز وجوه با استفاده از شناسه پرداخت، تنها پس از مشخص شدن مبلغ اقساط ماهیانه قابل استفاده است.

تذکر ۳: با توجه به اینکه پس از پرداخت هر قسط، کارت اعتباری مجدداً به میزان اصل بدهی پرداخت شده شارژ می‌شود، در حفظ و نگهداری کارت اعتباری خود کوشا باشید.

تذکر ۴: در صورت عدم تعیین تکلیف صورتحساب در مهلت تعیین شده، خرید طی دوره، به بیشترین تعداد اقساط ممکن تبدیل خواهد شد.

یادآوری مهم: صورتحساب به صورت کاغذی ارسال نمی‌شود. بنابراین دارندگان محترم کارت برای دریافت صورتحساب می‌بایست به وب سایت شرکت (www.bmicc.ir) مراجعه نمایند. مسؤلیت عدم مراجعه به وب سایت و عدم پرداخت به موقع اقساط با دارنده کارت خواهد بود. لذا عدم دریافت پیامک توسط مشتری دلیلی بر عدم پرداخت به موقع صورتحساب نبوده و عواقب ناشی از آن بر عهده مشتری می‌باشد.